

Asistencia Hogar



Electricidad

En caso de una avería súbita e imprevista en las instalaciones eléctricas propias del inmueble beneficiario, se produzca una falta de energía eléctrica en forma total o parcial Ecuasistencia se encargará de prestar el servicio de asistencia de electricidad, poniendo a disposición del beneficiario los recursos para resolver el inconveniente.

Cerrajería

Estará cubierto cualquier accidente que impida la salida o el ingreso de personas del establecimiento, por inutilización de chapas o cerraduras o pérdida de llaves y que hagan necesaria la intervención de un cerrajero o de servicios de emergencia, por no existir otras soluciones alternativas.

Este servicio es prestado en la capitales de ciudades principales, a nivel nacional, teniendo en cuenta que tiene un límite de hasta \$200 por materiales y mano de obra. Servicio hasta tres eventos al año por cada cobertura.



Vidriería

Estará cubierta la rotura, por cualquier causa, de vidrios o cristales de cerramiento exterior del establecimiento, en cuanto tal rotura provoque la necesidad inmediata de reparación o reposición de dichos vidrios o cristales para recuperar la protección que prestaban al inmueble.

Plomería

A consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones de abastecimiento y/o sanitarias propias del inmueble, se produzca una avería que imposibilite el suministro o evacuación de las aguas.



RAGNAROK
ASISTENCIA INTEGRAL

GRUPO JARDINES DEL VALLE

Marido Sustituto

Ecuasistencia pone a disposición a nuestro equipo de profesionales, con hora programada.

El cliente podrá elegir un mix de hasta tres tareas menores, relacionado a las coberturas detalladas a continuación:

- Colocación de Cuadros
- Revisión de tomacorrientes
- Instalación de Luminarias
- Instalación de ojo mágico
- Lubricación de Puertas o Ventanas
- Instalación de duchas eléctricas
- Instalación de persianas
- Anaqueles o Muebles de Cocina
- Instalación de equipo audio y video

Este servicio es prestado en la capitales de ciudades principales, a nivel nacional, teniendo en cuenta que tiene un límite de \$200 por evento, máximo 3 evento al año.



Línea Blanca

En caso de avería de cualquier electrodoméstico denominado Línea Blanca, un técnico asistirá para el mantenimiento emitiendo un informe sobre la asistencia, si el beneficiario requiere del arreglo del electrodoméstico, el costo de las piezas para la reparación la asumirá el beneficiario, la mano de obra correrá por parte del CONTRATISTA.

Los electrodomésticos considerados como Línea Marrón son:

1. Lavadora
2. Secadora
3. Refrigeradora
4. Cocina
5. Lavaplatos
6. Microondas

Esta cobertura incluye solamente la mano de obra. Los costos de repuestos y/o piezas de recambio son de responsabilidad del asegurado.

Límite: Máximo \$200 por honorarios, por evento, hasta 3 eventos al año en distintos artefactos, con carencia de 30 días.



ASISTENCIA INTEGRAL

GRUPO JARDINES DEL VALLE

Traslado de escombros

A consecuencia de un siniestro grave en el domicilio o un desastre natural donde se produzca daños de este, ECUASISTENCIA enviara un equipo especialista que se encargue de realizar la remoción de escombros.

La cobertura de remoción de escombros cubre limpieza y remoción.

Con un límite de hasta \$200; 3 eventos al año



Asistencia Legal Familiar

ECUASISTENCIA brindará al cliente y a su núcleo familiar una consultoría legal con un abogado especialista en derecho en asuntos relacionados con:

- Derecho Legal Tributario
- Derecho Laboral
- Derecho Civil
- Inquilinato
- Contratos de vehículos
- Otros



El servicio de asistencia legal será prestado de manera telefónica 30 minutos por evento, 3 eventos al año; para realizar los trámites de manera online, es decir envío de archivos o documentos a través de correo electrónico.

Asistencia Tecnológica Digital

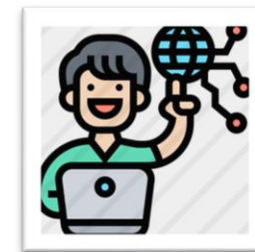
ECUASISTENCIA enviara hasta el domicilio del beneficiario un técnico en Sistemas quien realizara asistencias que podrán versar entre:

Formateo del disco duro y limpieza del software de la PC, cambio de partes y piezas básicas, instalación de software y mantenimiento preventivo en el equipo de computación de propiedad del beneficiario.

Incluye mano de obra mas no los materiales, accesorios y software

Servicio debe ser programado con 24 horas de antelación.

Hasta 30 minutos por evento, 3 eventos al año




RAGNAROK
ASISTENCIA INTEGRAL

GRUPO JARDINES DEL VALLE