

Asistencia Vehicular



Remolque del Vehículo Cubierto



En caso de avería o accidente automovilístico ECUASISTENCIA enviará y pagará por los servicios de grúa para que el vehículo accidentado o varado sea removido de la vía y trasladado hasta el taller o concesionario coordinado por el cliente .

Los límites máximos de esta prestación por accidente y avería serán de un servicio por evento hasta USD 150 hasta 2 eventos al año.

- El servicio no cubrirá; patines de movilización, tiempos de espera o que se encuentre siniestrado en cunetas, barrancos, quebradas o precipicios.
- •Queda entendido que el servicio de remolque no se prestará a VEHÍCULOS de ASEGURADOS con carga o heridos, hasta que la carga y los heridos sean trasladados a otro vehículo para ser transportados a un sitio seguro o casa asistencial. Una vez que el VEHÍCULO se encuentre en estado de ser transportado, sin carga o heridos, el SERVICIO se prestará de forma regular e inmediata.

Asistencia Legal en caso de robo de vehículo



En el caso de que el beneficiario sufra el robo de su vehículo, y este comunique inmediatamente la ocurrencia al teléfono de Asistencia, se le enviará un abogado al sitio del evento para que brinde la asistencia legal respectiva con respecto a tramites y denuncia ante las autoridades pertinentes.

Los límites máximos de esta serán de un servicio por evento hasta USD 50 hasta 2 eventos al año.

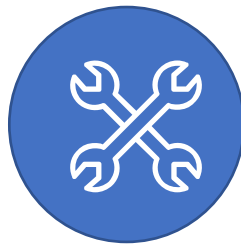


RAGNAROK

ASISTENCIA INTEGRAL

GRUPO JARDINES DEL VALLE

Cambio de Neumático: en caso de que el vehículo quede inmovilizado por avería de neumáticos, ECUASISTENCIA se hará cargo del cambio del neumático siniestrado por el de repuesto. En caso de que el beneficiario no disponga de llanta de repuesto o que ésta se encuentre en malas condiciones, se trasladará el vehículo hasta la vulcanizadora más cercana.



Auxilio Mecánico

Servicio brindado a nivel nacional, sin límite de eventos en el año

Repostaje de combustible: en caso de que el vehículo quede inmovilizado por falta de combustible, ECUASISTENCIA proporcionará al cliente una cantidad de combustible suficiente, hasta dos (2) galones, para que éste pueda llegar a la estación de servicio más próxima y se cerciorará de que el beneficiario pueda emprender la marcha de su vehículo.



Auxilio en caso de batería descargada: : si el vehículo se ha quedado sin batería, ECUASISTENCIA despachará un vehículo de emergencia para auxiliar al beneficiario y pueda pasar batería al vehículo varado. En caso de que el servicio de batería no restablezca el funcionamiento habitual del vehículo se procederá con el traslado en grúa al concesionario más cercano.

Servicio de apertura de puertas: En caso de que por descuido del ASEGURADO se queden las llaves dentro del vehículo, ECUASISTENCIA realizará las siguientes acciones:

Envío de servicio de cerrajero. Este servicio garantizará que no se generarán daños de ningún tipo al vehículo.

En caso de no ser posible el servicio antes mencionado, se gestionará el servicio de remolque del vehículo al taller o Concesionario más cercano.



RAGNAROK

ASISTENCIA INTEGRAL

GRUPO JARDINES DEL VALLE